

DNB

eCard

Användarguide



Vad är eCard?

För att hjälpa dig med digitala betalningar har vi skapat eCard.

Med denna app kan du enkelt hjälpa din kund att ansöka om ett kort, genomföra betalningar och höja krediten. Du kan hjälpa kunden på plats med hjälp av körkort eller annan ID-handling men även på distans med hjälp av mobilt BankID som identifiering. Allt detta och mycket mer samlat på ett och samma ställe.

eCard är helt digitalt och ger er svar på ansökan direkt. Du kan till och med genomföra en kortlös betalning – vilket innebär att kunden inte ens behöver ta med sig kortet till er.

Hur ansluter jag mig?

- 1 Gå in på dealerpad.se
- 2 Klicka på ikonen eCard för att ladda ned appen till din iPad/iPhone. Godkänn installering.
- 3 eCard-ikonen kommer att hamna bland dina appar på hemskärmen
Obs! Appen måste godkännas innan användning!

Godkänn appen genom att gå till:

- 1 Inställningar
 - 2 Allmänt
 - 3 Rulla längst ner och välj Enhetshantering
 - 4 Godkänn IT Huset som app-utgivare
 - 5 Öppna eCard appen och klicka på "Ny användare" för att därefter fylla i efterfrågad information
 - 6 Meddela därefter administratör på 08 – 695 17 68
- ✓ Klart!

Vilka har möjlighet att ansöka om våra kort?

Kunden måste ha **fyllt 20 år**, **inga betalningsanmärkningar**, **folkbokförd i Sverige i minst 3 år** samt ha en **inkomst på minst 100 000 kr/år**.

Förutom ovanstående behöver du även kundens e-postadress samt telefonnummer.

eCard - steg för steg

- 1 Ange ditt **personnummer** (10 siffror)
- 2 Ange det **lösenord** du valde vid registreringen
- 3 Kryssa i rutan "**Håll mig inloggad**"



Genom att kryssa i denna ruta fortsätter du att vara inloggad även om du t.ex. får ett samtal medan du hjälper en kund. Av säkerhetsskäl blir du dock alltid automatiskt utloggad efter 24 timmar.

- 4 Välj << **Logga in** >>



Har du glömt lösenordet? Klicka på "Glömt lösenord" och ange ditt personnummer. Följ därefter anvisningarna du får på SMS/mail.

Vill du skapa en ny användare? Klicka på "Ny användare" och följ därefter anvisningarna.

- 5 Välj **det kort** kunden önskar.

Märkeskortet erbjuder du till kunden som kör det specifika märket.

DNB kort är en möjlighet för dig att erbjuda till den kund som kör ett annat märke än de märkeskort som du erbjuder.



Saknar du ett märkeskort som vi förmedlar? Hör av dig till vår support! Se kontaktuppgifter på sista sidan i denna guide.



- 6** Klicka på **ange belopp att betala** och skriv in vad verkstadsbesöket kostar.



Du ska alltid skriva in den exakta summan som verkstadsbesöket kostar och inte önskat kreditbelopp!

- 7** Välj därefter << **Klar** >>



Vet du inte exakt vad reparationen kommer att kosta?

Låt det stå 0 kr/mån och välj << Nästa steg >>

Du skapar nu ett kort med en beviljad kredit utan att en betalning genomförs. När kunden kommer tillbaka vid utlämningen, skriver du in den slutliga kostnaden och fortsätter som "vanligt" med nästa steg – du kommer då efter identifieringen av kunden att se "befintliga kort". Klicka på kortet och fullfölj hela ansökan för att få det tillfälliga kortnumret.

På detta sätt kan både du och kunden säkerställa att betalning kan ske vid utlämning.

Telenor SE 4G 12:35

DNB kortet

Ange belopp att betala **6**

0 kr/mån

Bas

Delbetalning, lägst 5% av utestående skuld
Administrationsavgift, 25 kr / avisering
Årsränta, 16,15%
Effektivränta, 21,8% vid kreditbelopp 20 000 kr

Nästa steg

Telenor SE 4G 10:57

Avbryt

Pris i kr

Klar **7**

8 Månadskostnad

eCard räknar automatiskt ut vad den månatliga kostnaden blir på fyra månader samt Bas. (lägsta belopp att betala under perioden.)



Om du vrider iPaden/iPhonen horisontellt får du fram alla fördelar med kortet!



9 Välj därefter << **Nästa steg** >>

The screenshot shows the DNB kortet app interface. At the top, it says 'Telenor SE 4G' and '10:58'. Below the status bar, there's a header 'DNB kortet' with a user icon on the left and a share icon on the right. The main content area shows a balance of '5 600 kr' with a card icon. Below that, a large box displays '1 400 kr/mån' with a circled '8' next to it. Underneath, there are two buttons: '4' (selected) and 'Bas'. Below these buttons, the text reads '4 månader räntefri delbetalning'. Further down, it lists details: 'Gäller köp över 1 500 kr', 'Uppläggningsavgift, 0 kr', 'Administrationsavgift, 25 kr / avisering', 'Årsränta, 0%', and 'Effektivränta, 2,4% vid kreditbelopp 20 000 kr'. At the bottom, there is a large green button labeled 'Nästa steg'.



Det är lättare som kund ta till sig en månadssumma istället för en totalkostnad, vilket ökar möjligheten för kunden att göra den reparation som behövs istället för att vänta.

Det spelar ingen roll vilket fält du står i när du trycker på "nästa steg". Kunden avgör alltid själv hur betalningen ska ske när fakturan kommer hem till denne.

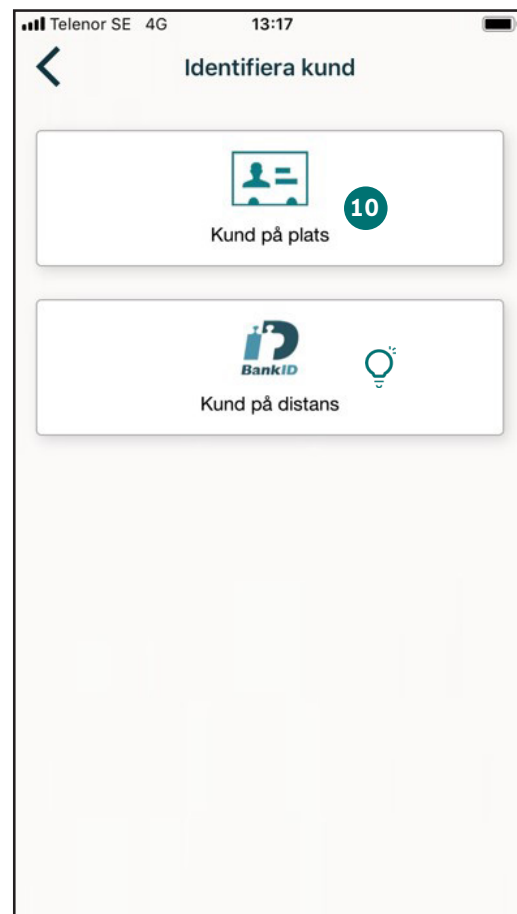
Väljer kunden 4 månader så betalar kunden samma belopp varje månad (i detta exempel 1.400 kr / månad). Kunden kan inte betala olika belopp men kan när som helst under perioden välja att betala av hela skulden.

Bas-alternativet innebär att användaren visar vad kunden kan betala som lägst under perioden. dvs 5 % av utestående skuld.

Kunden väljer själv vilket alternativ som passar bäst när kontoutdraget kommer.

10 Välj hur du vill **identifiera kunden** beroende på om denne är **på plats (Körkort)** eller **distans (Mobilt BankID)**

 Har du en kund på distans? Gå direkt till steg 22 i guiden.



11 Vid kund på plats - **Fota Körkort**

Placera Körkortets framsida inom den vita ramen. **Fota** genom att trycka på **knappen**.



- 12** Bekräfta den tagna **bilden** genom att trycka på
<< **Välj befintlig** >>

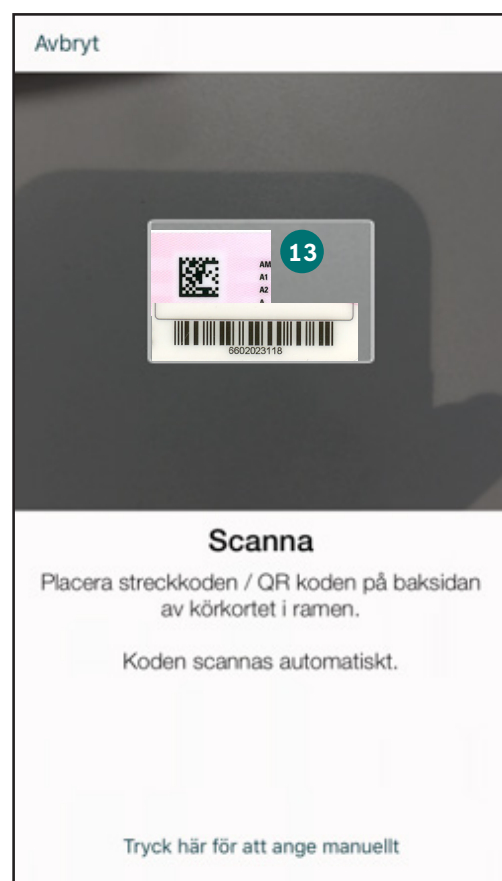


- 13** Kund på plats - **Scanna QR-kod/streckkod** på baksidan av Körkortet

Scanna Körkortet genom att sakta dra iPaden/iPhonen över streckoden eller QR-koden inom fältet som rör sig. eCard hittar personnumret automatiskt vid scanningen.



I detta skede tas kreditupplysningen!



14 Här ser du om **krediten har blivit godkänd.**

Om krediten ej blivit godkänd, kommer du att få se ett pop-up fönster där detta framgår. Om kunden vill veta varför krediten ej blivit beviljad får kunden själv ringa in till Kundtjänst. Du hittar alla telefonnummer längst bak i denna guide.



Genom att trycka på i (info knappen) kan du ändra kreditbeloppet inom intervallet 15 - 50 tkr (beroende på vad kunden får i möjlig kredit.)

15 Skriv in kundens mobilnummer och e-post och tryck på << **Signera** >>

Både e-post och telefonnummer krävs eftersom kunden får det undertecknade avtalet på detta sätt. Om kunden saknar något av dessa kommer du inte kunna gå vidare. Då får du istället göra en snabbkredit över telefon.



Oerhört viktigt att du skriver in kundens uppgifter och inte dina egna - inga undantag!

16 **Bekräfta** uppgifterna

En pop-up ruta kommer dyka upp för att bekräfta uppgifterna.

Tryck på << **Ja** >>

- 17** Påbörja **signeringen av avtalet** genom att trycka på pilen eller det gröna signeringsfältet.

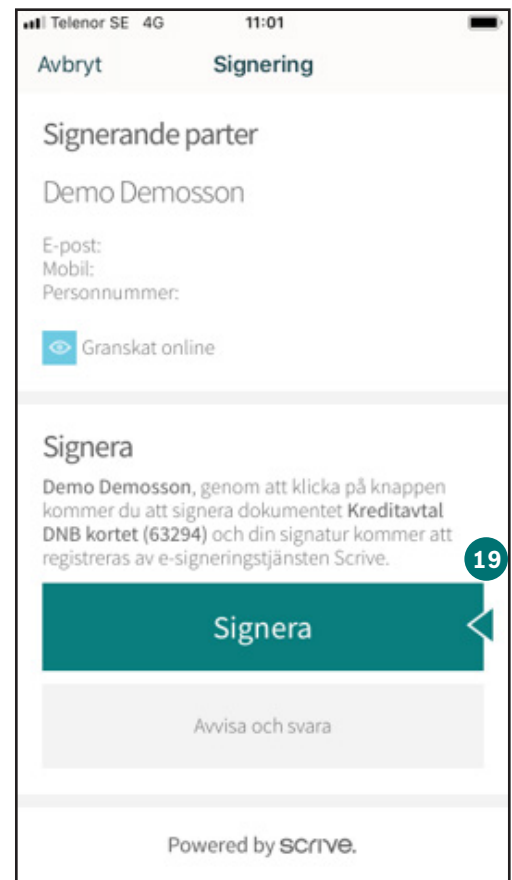
The screenshot shows a mobile app interface for signing a DNB credit agreement. At the top, it says 'Avbryt' and 'Signering'. Below that is 'Kreditavtal DNB kortet (63294)'. The main heading is 'Demo Demosson, följ PILEN'. The DNB logo is visible. The form is titled 'Avtal DNB Kort' and contains two columns of input fields: 'Personuppgifter' (Name, Surname, Address, Postcode, Telephone, Email) and 'Beviljad kreditgräns i kr' (Credit limit). A 'Summa att debitera kort' field is also present. A large green arrow with the number 17 points to the 'Signera' button at the bottom left. There is also a green circle with a white arrow pointing right, also labeled 17, located near the bottom right of the form.

- 18** Be kunden **skriva sin signatur med fingret** vid den streckade linjen.

Gå vidare på << **Nästa** >>

This screenshot shows the same app interface as the previous one, but at a later stage. The form fields are now greyed out. A dashed line for a signature is shown, with a hand icon indicating where to write. A green circle with the number 18 is next to the signature line. At the bottom, the 'Nästa' button is highlighted in green, and the 'Avbryt' button is in grey.

19 När avtalet kommit längst ner välj << Signera >>



Avbryt Signering

Signerande parter

Demo Demosson

E-post:
Mobil:
Personnummer:

Granskat online

Signera

Demo Demosson, genom att klicka på knappen kommer du att signera dokumentet **Kreditavtal DNB kortet (63294)** och din signatur kommer att registreras av e-signeringstjänsten Scrive.

Signera

Avvisa och svara

Powered by SCRIVE.

20 Ange det **tillfälliga kortnumret** i din terminal för att slutföra betalningen.

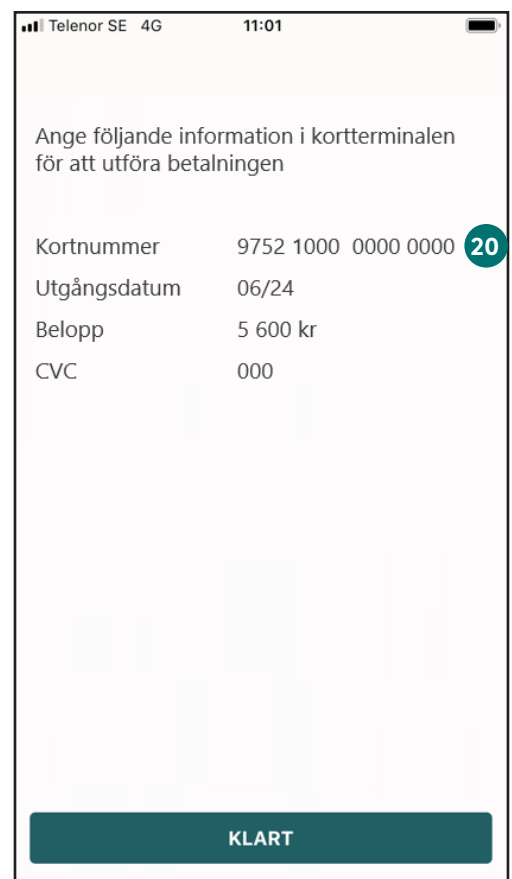
Tryck sedan << **Klart** >>



CVC/CVV-koden behövs inte alltid skrivas in i terminalen - får du ett felmeddelande kan du testa med/utan "000".



Om du får felmeddelandet "Kort gäller ej här" behöver du kontakta kundtjänst för att få hjälp att lösa detta. Vänd i Paden/iPhonen horisontellt för att få fram telefonnumret.



Ange följande information i kortterminalen för att utföra betalningen

Kortnummer	9752 1000 0000 0000
Utgångsdatum	06/24
Belopp	5 600 kr
CVC	000

KLART

21 Ett pop-up fönster frågar "Har ni registrerat kundens tillfälliga kortnummer i er terminal?"

Välj << **Nej** >>

Så ser du det tillfälliga kortnumret igen.

Välj << **Ja** >>

Ansökan/betalning är **klar**

Ansökan är nu klar och du kommer tillbaka till förstasidan och redo att ta emot nästa kund!



Kunden får hem kortet om ca 1-2 veckor.



Om något gått fel och du behöver se det tillfälliga kortnumret igen, kontakta Kundtjänst.



På följande sidor guidar vi dig hur du identifierar en kund på distans.

Behöver du support?

Du hittar alla kontaktuppgifter på sista sidan i denna guide.

Kund på distans - Följ först stegen 1-9 innan du går vidare med steg 22.

- 22** Är **kunden på distans** väljer du det alternativet – Mobilt BankID behövs.



- 23** Ange kundens **personnummer** (12 siffror) i fältet. Kontrollera att det är korrekt då en kredit-upplysning tas.

Bekräfta genom att trycka på << **OK** >>



24 Beviljad kredit visas, ange efterfrågad information, **mobilnummer** och **e-postadress**.

Om krediten ej blivit godkänd visas detta tydligt med ett popup-fönster. Vill kunden veta varför, hänvisa till Kundtjänst i enlighet med GDPR.



Genom att trycka på i (info knappen) kan du ändra kreditbeloppet inom intervallet 15 - 50 tkr (beroende på vad kunden får för möjlig kredit.)

25 Oerhört viktigt att du skriver in **kundens uppgifter** och inte dina egna - **inga undantag!**


Tryck sedan på << **Signera** >>

26 **Bekräfta uppgifterna** i popup-fönstret som visas genom att trycka på << **Ja** >>

27 **Kunden** har nu fått kreditavtalet på **SMS** och **e-post**. Invänta kundens godkännande för att få det tillfälliga kortnumret, genom att direkt fortsätta med steg 28!



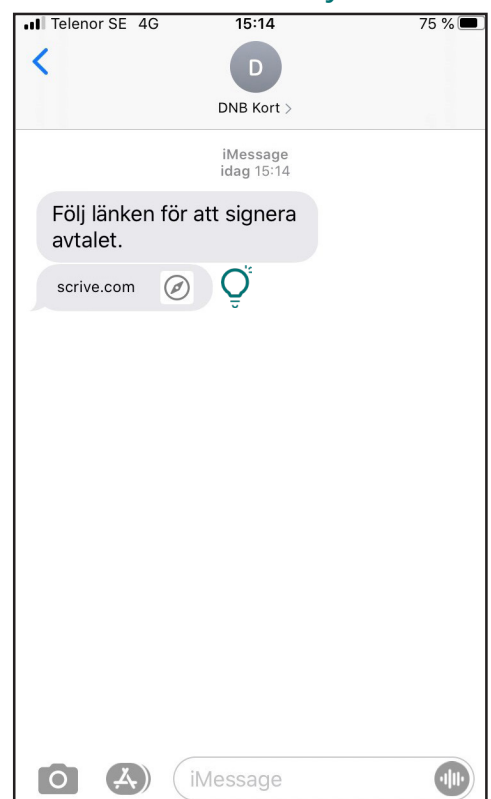
28 Medan du har kunden i telefon ber du denne att **öppna avtalet direkt** genom att klicka på länken i SMS:et eller mailet.

 Observera att kunden måste klicka på länken i SMS/e-post för att signera avtalet med sitt mobila BankID. Det går alltså inte att öppna mobilt BankID för att komma åt avtalet.

Kundens vy




Kundens vy



- 29** Kunden **granskar avtalet** och trycker på pilen för att komma ner till signeringen.

- 30** Kunden trycker << **Signera** >> för att öppna mobilt BankID och fullfölja ansökan/betalning.

 Om kunden vill öppna mobilt BankID i den enhet kunden håller i så ska kunden bocka i den checkrutan.

- 31** BankID-appen öppnas och kunden **skriver under** med sin säkerhetskod.

 Scrive är leverantör av DNBs alla digitala avtal.

- 32** När signering bekräftats av kunden med mobilt BankID får du upp det **tillfälliga kortnumret**. Skriv in det i din terminal för att slutföra betalningen.

Tryck sedan << **Klart** >>



CVC/CVV-koden behövs inte alltid skrivas in i terminalen - får du ett felmeddelande kan du testa med/utan.



Om du får felmeddelandet "Kort gäller ej här" behöver du kontakta kundtjänst för att få hjälp att lösa detta. Vänd i Paden/iPhonen horisontellt för att få fram telefonnumret.

OBS! Test för Demo Demosson. Ej verkligt kortnummer.

Kortnummer	975210000000TEST	32
Utgångsdatum	0624	
Belopp	10 000 kr	
CVC	000	

32

KLART

- 33** Ett pop-up fönster frågar "Har ni registrerat kundens tillfälliga kortnummer i er terminal?"

Välj << **Nej** >>

Så ser du det tillfälliga kortnumret igen.

Välj << **Ja** >>

Ansökan/betalning är **klar**

Ansökan är nu klar och du kommer tillbaka till förstasidan och redo att ta emot nästa kund!



Kunden får hem kortet om ca 1-2 veckor.



Om något gått fel och du behöver se det tillfälliga kortnumret igen, kontakta Kundtjänst.

Telenor SE 4G 11:02

OBS
Har Ni registrerat kundens tillfälliga kortnummer i Er terminal?

Nej **33** Ja

33

KLART

Support

Via ÅF Support kan du som återförsäljare erhålla hjälp beträffande eCard och andra generella funderingar kring kortet. I enlighet med GDPR, får supporten inte besvara specifika frågor kring dina kunder.

ÅF Support - Telefonnummer:

DNB Kort	08 - 695 17 52
Mazdakortet	08 - 695 17 78
MMC-Kortet	08 - 695 17 54
Peugeotkort	08 - 695 17 30
Subarukortet	08 - 695 17 59
Suzukikort	08 - 695 17 28
Citroënkortet	08 - 695 17 86
Hyundaikortet	08 - 695 17 57

Kundtjänst - Telefonnummer för kund:

DNB Kort	08 - 695 17 43
Mazdakortet	08 - 695 17 77
MMC-Kortet	08 - 695 17 53
Peugeotkort	08 - 695 17 33
Subarukortet	08 - 695 17 58
Suzukikort	08 - 695 17 44
Citroënkortet	08 - 695 17 85
Hyundaikortet	08 - 695 17 56